

---

actes n° 1 | 2024

Colloque COSSI - Intelligence(s) artificielle(s) générative(s) et créativité(s)

---

# Rôle des systèmes d'IA générative dans la création de dispositifs de médiation des savoirs

**Aurélie CANIZARES** *Maître de conférences*

*UMR EFTS*

*École Nationale Supérieure de Formation de l'Enseignement Agricole*

---

**Édition électronique :**

**URL :**

<https://revue-cossi.numerev.com/articles/actes-1/124-role-des-systemes-d-ia-generative-dans-la-creation-de-dispositifs-de-mediation-des-savoirs>

**Date de publication :** 31/12/2024

**CertiScience**® *Certifié évalué par les pairs*

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

---

Pour **citer cette publication** : CANIZARES, A. (2024) Rôle des systèmes d'IA générative dans la création de dispositifs de médiation des savoirs. *Revue COSSI*, (actes n°1). <https://doi.org/10.34745/>

Cette étude exploratoire a pour principal objectif d'analyser la manière dont l'information créée par les systèmes d'intelligence artificielle générative peut participer à la mise en place d'un processus de médiation des savoirs. D'un point de vue théorique, nous nous appuyons sur les dimensions langagière, logistique et technique et symbolique qui caractérisent la médiation (Gardiès, 2012) et mettons en avant ce que dit la littérature sur le fonctionnement global de ces systèmes. D'un point de vue méthodologique, nous analysons le fonctionnement de plusieurs agents conversationnels dans le cadre de la mise en place d'une séance pédagogique en classe inversée et portant sur la notion d'information.

Les résultats montrent que si les informations produites par les différents systèmes peuvent être utiles à l'enseignant qui met en œuvre le processus de médiation notamment d'un point de vue logistique et technique et peut contribuer à l'organisation du dispositif « classe inversée » dans son ensemble, la réécriture des savoirs demeure encore trop probabiliste. Un des apports de cette étude concerne l'omniprésence du contexte dans cette réécriture. Ce dernier joue un rôle particulièrement paradoxal car il est à la fois nécessaire pour faire fonctionner les systèmes de manière optimale mais peut contribuer à diluer les éléments de savoir dans la réécriture.

The main aim of this exploratory study is to analyse the way by which the information created by generative artificial intelligence systems can contribute to the implementation of a knowledge mediation process. From a theoretical point of view, we draw on the linguistic, logistical and technical and symbolic dimensions of mediation (Gardiès, 2012) and highlight what the literature says about the overall functioning of these systems. From a methodological point of view, we analyse the operation of three conversational agents in the context of the creation of a flipped classroom lesson.

The results show that although the information produced by the different systems can be useful to the teacher implementing the mediation process, particularly from a logistical and technical point of view and can contribute to the organisation of the "flipped classroom" system as a whole, the rewriting of knowledge is still too probabilistic. One of the contributions of this study is related to the omnipresence of the context in the rewriting of knowledge. The latter plays a particularly paradoxical role, as it is necessary for the systems to function optimally but it can contribute to dilute the elements of knowledge.