

---

N° 10 | 2021

Traces numériques et durabilité - temporalités, usages, éthique

---

# Analyser les transformations des pratiques professionnelles par une approche usages : plasticité, instabilité, fragilité

**Jean-Claude DOMENGET** *Maître de conférences HDR*

*Laboratoire ELLIADD (EA 4661)*

*University of Franche-Comté*

---

**Édition électronique :**

**URL :**

<https://revue-cossi.numerev.com/articles/revue-10/28-analyser-les-transformations-des-pratiques-professionnelles-par-une-approche-usages-plasticite-instabilite-fragilite>

**DOI :** numerev\_1633

**Date de publication :** 02/06/2021

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

---

Pour **citer cette publication** : DOMENGET, J.-C. (2021) Analyser les transformations des pratiques professionnelles par une approche usages : plasticité, instabilité, fragilité. *Revue COSSI*, (10).

[https://doi.org/10.34745/numerev\\_1633](https://doi.org/10.34745/numerev_1633)

L'objectif de l'article est de proposer un cadre méthodologique pour analyser les transformations des pratiques professionnelles dans les métiers de la communication à partir d'une approche usages. Une fois dessinées à grand trait les évolutions de ce type d'approches ainsi que leur complémentarité avec celles sur les traces numériques et des interrogations liées à une perspective de durabilité, nous traiterons de l'importance d'un enrichissement conceptuel (autour des concepts de plasticité, d'instabilité et de fragilité) et d'un déplacement du regard (d'une approche fixiste à une approche dynamique). Pour illustrer notre démarche, nous nous appuyerons sur les résultats d'un terrain de recherche visant à analyser les pratiques de réseautage au sein d'un groupe professionnel lors d'un événement spécifique. Une prise de recul vis-à-vis de la méthodologie mise en œuvre nous conduit à proposer un cadre méthodologique d'analyse de pratiques professionnelles, adapté au contexte actuel. En conclusion, nous compléterons la réflexion sur les modalités d'une analyse complexe des transformations repérées.