

---

N° 13 | 2024

**Intelligence(s) artificielle(s) générative(s) et créativité(s) : Stratégies, Pratiques et Usages. Transformations? Ruptures? (Dis)Continuités?**

---

# **Usage des Intelligences artificielles génératives à l'université : regards croisés entre usagers et professionnels des bibliothèques universitaires**

**Arnaud ZELLER**

**Emmanuelle CHEVRY PEBAYLE** Maître de conférences  
LISEC 2310  
University of Strasbourg

---

**Édition électronique :**

**URL :**

<https://revue-cossi.numerev.com/articles/revue-13/112-usage-des-intelligences-artificielles-generatives-a-l-universite-regards-croises-entre-usagers-et-professionnels-des-bibliotheques-universitaires>

**DOI :** numerev\_1968

**Date de publication :** 20/12/2024

**CertiScience**® *Certifié évalué par les pairs*

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

---

Pour **citer cette publication** : ZELLER, A., CHEVRY PEBAYLE, E. (2024) Usage des Intelligences artificielles génératives à l'université : regards croisés entre usagers et professionnels des bibliothèques universitaires. *Revue COSSI*, (13). [https://doi.org/10.34745/numerev\\_1968](https://doi.org/10.34745/numerev_1968)

A l'ère des intelligences artificielles génératives, le propos de cet article est d'observer leurs usages dans deux espaces universitaires complémentaires dédiés à l'apprentissage : les cours à l'université et les bibliothèques universitaires (BU). Il s'agit dans un premier temps d'observer, à l'aide de *learning analytics*, les étudiants qui utilisent parfois cette technologie, en classe, lorsqu'ils ont un écrit à produire en un temps limité, production qui nécessite de leur part des compétences informationnelles et rédactionnelles. Il s'agit dans un second temps, d'observer ces étudiants lorsqu'ils doivent réaliser des travaux universitaires en ayant accès aux ressources et outils en ligne sans limitation. Nous nous appuyons, dans ce cas, sur les constats de ces professionnels, au contact de ces étudiants et sur leur questionnement face à l'émergence de nouvelles pratiques informationnelles et sur les nécessaires adaptations qui en découlent. Nos résultats montrent l'émergence de nouvelles pratiques chez les étudiants liées au développement des IA génératives et le besoin de formation chez les professionnels des bibliothèques, chargés de formation des usagers, afin de pouvoir former et accompagner aux nouveaux usages en matière de recherche informationnelle.