
N° 14 | 2025

Penser les usages projetés, concrets et situés des technologies numériques de santé : du « télésoin » au « soin augmenté »

Mise à l'épreuve des imaginaires sociotechniques de médecins et construction de la confiance envers une IA de diagnostic médical

Laurent COLLET Professeur des universités

ITIC

LERASS EA 827

Université Paul-Valéry Montpellier

Michel DURAMPART Professeur des universités

IMSIC

Université de Toulon, La Garde

Édition électronique :

URL :

<https://revue-cossi.numerev.com/articles/revue-14/118-mise-a-l-epreuve-des-imaginaires-sociotechniques-de-medecins-et-construction-de-la-confiance-envers-une-ia-de-diagnostic-medical>

DOI : numerev_2619

Date de publication : 17/12/2025

CertiScience® Certifié évalué par les pairs

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

Pour **citer cette publication** : COLLET, L., DURAMPART, M. (2025) Mise à l'épreuve des imaginaires sociotechniques de médecins et construction de la confiance envers une IA de diagnostic médical. *Revue COSSI*, (14). https://doi.org/10.34745/numerev_2619

A partir d'une recherche sur l'utilisation d'une IA faite dans le diagnostic anatomo-cytopathologique, nous avons pu observer que la confiance des médecins envers l'IA ne se joue pas uniquement autour de la qualité des interfaces ou de l'hybridation avec les pratiques existantes mais également sur la confrontation des imaginaires avec la réalité des « arts » de diagnostiquer supportés par l'environnement de travail. Ce qui nous amène à conclure que l'expérience est une notion féconde pour penser ce que les gens font avec des formes objectales et sémiotiques : ils vivent une expérience (sentiment subjectif impliqué par l'épreuve des technologies au quotidien) parce qu'ils ont une expérience (comme compétence à partir d'un patrimoine cognitif acquis qui se transforme), qu'ils mettent à l'épreuve tant au niveau pratique qu'imaginaire (temps d'expérimentation, début d'appropriation).

Abstract:

From a research on the use of an AI in anatomo-cyto-pathological diagnosis, we were able to observe that doctors' trust in AI is not only played out around the quality of the interfaces or the hybridization with existing practices but also on the confrontation of the imaginaries with the reality of the "arts" of diagnosis supported by the work environment. Which leads us to conclude that experience is a fertile notion to think about what people do with object and semiotic forms: they live an experience (subjective feeling implied by the test of technologies on a daily basis) because they have an experience (as a skill from an acquired cognitive heritage that is transformed), which they put to the test both at the practical and imaginary level (time of experimentation, beginning of appropriation).