
N° 14 | 2025

Penser les usages projetés, concrets et situés des technologies numériques de santé : du « télésoin » au « soin augmenté »

« Accompagner les patients »... sans les voir ?

Travail des données et construction d'une co-présence à distance : le télésuivi de l'apnée du sommeil.

Olivier LEROY *Ingénieur d'études*
Laboratoire Pacte
Equipes Régulations
Grenoble Alpes University

Édition électronique :

URL : <https://revue-cossi.numerev.com/articles/revue-14/119-accompagner-les-patients-sans-les-voir>

DOI : numerev_2620

Date de publication : 17/12/2025

CertiScience® *Certifié évalué par les pairs*

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

Pour **citer cette publication** : LEROY, O. (2025) « Accompagner les patients »... sans les voir ? . *Revue COSSI*, (14). https://doi.org/10.34745/numerev_2620

Résumé : depuis les années 2010, les dispositifs numériques de télésuivi se sont multipliés dans la prise en charge des maladies chroniques, redéfinissant les pratiques de soin et les modalités de relation entre patients et professionnels. Alors que la distance physique entre les soignants et les soignés tend à s'accroître, cet article propose d'examiner un objet encore peu exploré dans les travaux sur le soin à distance : les usages des données par les employés en charge du télésuivi, et leur rôle dans l'établissement d'un « sentir à distance » avec les patients. À partir d'une enquête de terrain menée dans le service de télésuivi d'un prestataire de soin à domicile, l'article met en lumière comment ces employés, qui ne sont pas des professionnels de santé, utilisent les indicateurs pour établir, à distance, les conditions de l'échange thérapeutique, et s'engager dans un travail soignant. En croisant les apports de la sociologie de la santé, du travail, des *Science and Technology Studies* et de la communication organisationnelle, il s'intéresse au travail autour et sur les données, réalisé par ces professionnels, et à ses effets sur la construction d'un lien avec le patient. La réflexion proposée vise à apporter un éclairage sociologique sur la « datafication » croissante du soin et sur les transformations qu'elle produit dans le cadre des pratiques et des relations soignantes à distance.

Abstract:

Since the 2010s, digital telemonitoring systems have multiplied in the management of chronic diseases, reshaping care practices and the modalities of relationships between patients and professionals. While the physical distance between caregivers and patients tends to increase, this article examines an object still little explored in research on remote care: the uses of data by employees in charge of telemonitoring, and their role in establishing a “feeling at a distance” with patients. Drawing on a field study conducted in the telemonitoring service of a home healthcare provider, the article highlights how these employees—who are not healthcare professionals—use indicators to establish, remotely, the conditions of therapeutic exchange and to engage in caregiving work. By combining insights from the sociology of health, work, Science and Technology Studies, and organizational communication, it explores the work with and around data carried out by these professionals, and its effects on the construction of a relationship with the patient. The article aims to shed sociological light on the growing “datafication” of care and on the transformations it produces in practices and remote care relationships.