
N° 14 | 2025

Penser les usages projetés, concrets et situés des technologies numériques de santé : du « télésoin » au « soin augmenté »

Penser les usages projetés, concrets et situés des technologies numériques de santé

Du télésoin au soin augmenté

Sylvie GROSJEAN Professeur des universités

Communication

Laboratoire d'innovations Com&Tech

University of Ottawa

Alexandre MATHIEU-FRITZ Professeur des universités

LATTS

Université Gustave Eiffel, Champs-sur-Marne

Fabienne MARTIN-JUCHAT Professeur des universités

GRESEC

Grenoble Alpes University

Ambre DAVAT Post-doctorante

GRESEC

Grenoble Alpes University

Dilara Vanessa TRUPIA Post-doctorante

LATTS

Université Gustave Eiffel, Champs-sur-Marne

Édition électronique :

URL :

<https://revue-cossi.numerev.com/articles/revue-14/121-penser-les-usages-projetes-concrets-et-situes-des-technologies-numeriques-de-sante>

DOI : numerev_2623

Date de publication : 17/12/2025

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

Pour **citer cette publication** : GROSJEAN, S., MATHIEU-FRITZ, A., MARTIN-JUCHAT, F., DAVAT, A., TRUPIA, D. V. (2025) Penser les usages projetés, concrets et situés des technologies numériques de santé. *Revue COSSI*, (14). https://doi.org/10.34745/numerev_2623

Dans un contexte de déploiement massif des technologies de santé, ce numéro de la revue COSSI aborde les enjeux liés à l'usage de ces technologies et souligne la nécessité d'analyser le décalage entre les usages projetés et les modalités d'appropriation réelle en contexte de soins. Bien que ces dispositifs visent à optimiser la performance des systèmes de soins face aux maladies chroniques et vieillissement de la population, leur intégration dans des pratiques de soins et cliniques demeure imprévisible et dépend de contextes sociotechniques complexes. Le numéro s'articule autour de trois axes : (a) la renégociation du travail du patient et des soignants lors de l'usage de technologies d'autosurveillance, (b) l'étude des usages projetés et réels des systèmes dits « intelligents » (c) la reconfiguration de la relation thérapeutique et l'émergence de nouvelles formes de proximité à distance.

Abstract:

In the context of the expanding implementation of health technologies, this particular issue of the Revue COSSI explores the challenges associated with the use of these technologies and underscores the critical need to examine the discrepancy between intended uses and the actual modalities of appropriation within healthcare contexts. These devices aim to optimize healthcare system performance in response to chronic diseases; however, their integration into clinical and care practices remains unpredictable and depends on complex sociotechnical contexts. This issue is focused on three main areas: (a) The renegotiation of patient and caregiver work through the use of self-monitoring technologies; (b) The analysis of the intended and real uses of "intelligent" systems; (c) Finally, the reconfiguration of the therapeutic relationship and the creation of new ways for people to connect remotely.