
N° 2 | 2017

L'information, la communication et les organisations au défi de l'altérité

Lieux de mobilité et pratiques relationnelles : apprentissage et altérations de la vie sociale. Enquête sur des dispositifs de transport collectif languedociens

Catherine DE LAVERGNE *Maître de conférences*

LERASS EA 827

Université Paul-Valéry Montpellier

Édition électronique :

URL :

<https://revue-cossi.numerev.com/articles/revue-2/49-lieux-de-mobilite-et-pratiques-relationnelles-apprentissages-et-alterations-de-la-vie-sociale-enquete-sur-des-dispositifs-de-transport-collectif-languedociens>

DOI : numerev_1583

Date de publication : 12/05/2017

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

Pour **citer cette publication** : DE LAVERGNE, C. (2017) Lieux de mobilité et pratiques relationnelles : apprentissages et altérations de la vie sociale. Enquête sur des dispositifs de transport collectif languedociens . *Revue COSSI*, (2). https://doi.org/10.34745/numerev_1583

Notre étude de terrain analyse les pratiques relationnelles ordinaires dans les espaces collectifs de transport, en particulier dans les tramways de Montpellier et dans les Trains Express Régionaux en Languedoc (France). Dans un contexte de réaménagement urbain, d'une modernisation des équipements, et d'une reconceptualisation d'une offre de services individualisés offerts à des individus mobiles connectés, nous décrivons et analysons, à partir d'une enquête ethnographique, différentes catégories d'interactions et de processus communicationnels. Cette recherche permet de dégager différentes formes d'accueil d'autrui et de l'Autre, et de déconstruire les contextes d'irruption du rejet, de l'exclusion, mais aussi d'émergence de changements de comportement, et d'apprentissage expérientiel de la vie sociale.