
N° 2 | 2017

L'information, la communication et les organisations au défi de l'altérité

Confiance et pratiques informationnelles des chefs militaires

Anna LEZON RIVIÈRE *Maître de conférences*

Laboratoire Paragraphe

Paris 8 University

Édition électronique :

URL :

<https://revue-cossi.numerev.com/articles/revue-2/50-confiance-et-pratiques-informationnelles-des-chefs-militaires>

DOI : numerev_1584

ISSN : 2495-5906

Date de publication : 12/05/2017

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

Pour **citer cette publication** : LEZON RIVIÈRE, A. (2017) Confiance et pratiques informationnelles des chefs militaires . *Revue COSSI*, (2). [numerev_1584](#)

Dès l'instant où nous entrons en relation avec l'autre, nous nous demandons, de façon consciente ou non, si nous pouvons lui faire confiance, si son comportement envers nous sera bienveillant et prévisible (Bajoit, 2005). Dans cette communication, nous examinons la place de la confiance dans les pratiques informationnelles des chefs militaires. Nous discutons de la confiance du niveau organisationnel et interpersonnel. Ce questionnement original est issu de l'étude empirique qualitative : vingt-sept entretiens conduits selon la sense-making methodology de Dervin.