
N° 8 | 2020

La place de la communication interne dans le management de la performance et la compétitivité du capital humain des organisations publiques et privées

La place de la communication interne dans le management de la performance du capital humain des entreprises familiales du Grand Agadir

Abdellah ABIL *Professeur-Chercheur*
Ecole Nationale de Commerce et de Gestion
Université Ibn Zohr, Agadir

Édition électronique :

URL :

<https://revue-cossi.numerev.com/articles/revue-8/21-la-place-de-la-communication-interne-dans-le-management-de-la-performance-du-capital-humain-des-entreprises-familiales-du-grand-agadir>

DOI : numerev_1565

Date de publication : 20/07/2020

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

Pour **citer cette publication** : ABIL, A. (2020) La place de la communication interne dans le management de la performance du capital humain des entreprises familiales du Grand Agadir. *Revue COSSI*, (8). https://doi.org/10.34745/numerev_1565

Ces dernières années, la communication interne a subi de profonds changements aussi bien sur le plan théorique que pratique. Elle s'est véritablement positionnée comme l'un des leviers du développement de la performance du capital humain de l'entreprise. Elle ne se réduit plus en de simples outils et supports de communication, inutiles et incompréhensifs.

Notre article se veut une approche qualitative de la place qu'occupe désormais la communication interne dans la performance du capital humain des entreprises familiales du Grand Agadir. Pour ce faire, nous avons mené des investigations empiriques auprès d'une trentaine de responsables et chargés de communication et ressources humaines. Nous nous sommes également appuyé sur une revue de littérature portant sur la communication et la performance et la communication et le capital humain, afin d'expliquer comment s'opère la dynamique de la communication interne et la performance du capital humain dans les entreprises familiales interrogées.