

---

**N° 8 | 2020**

**La place de la communication interne dans le management de la performance et la compétitivité du capital humain des organisations publiques et privées**

---

## **Valorisation des individus au travail entre injonction stratégique et humanisme**

**Stratégies d'information-communication interne publique dans la structuration d'une intercommunalité**

***Manon DALBAN-PILON***

---

**Édition électronique :**

**URL :**

<https://revue-cossi.numerev.com/articles/revue-8/22-valorisation-des-individus-au-travail-entre-injonction-strategique-et-humanisme>

**DOI :** numerev\_1570

**Date de publication :** 20/07/2020

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

---

Pour **citer cette publication** : DALBAN-PILON, M. (2020) Valorisation des individus au travail entre injonction stratégique et humanisme. *Revue COSSI*, (8). [https://doi.org/10.34745/numerev\\_1570](https://doi.org/10.34745/numerev_1570)

Cet article a pour objet d'observer les pratiques et stratégies d'information-communication interne dans une intercommunalité aux vues des changements que ces organisations subissent. Il s'agira d'observer la place de la valorisation de l'individu dans les stratégies d'information-communication à destination du personnel, selon les phases de l'organisation, son contexte et les acteurs en charge de celles-ci. Pour illustrer le propos, une étude a été réalisée au sein d'une métropole française. Ce travail nous permet de mettre en avant les spécificités de l'information-communication interne des collectivités territoriales ainsi que les facteurs qui gravitent autour de la valorisation de l'individu au travail dans une organisation publique, notamment les différences de pratiques selon les acteurs stratégiques des actions de « communication interne ». Nous présentons une étude de cas d'une métropole française qui observe les pratiques d'information-communication interne en son sein sur la période de sa transformation de communauté d'agglomération en métropole (2002-2019).