
N° 9 | 2020

Les enjeux et les défis de la fonction d'évaluation en sciences de l'information et de la communication

Utilité, utilisabilité, désirabilité: proposition d'un cadre conceptuel d'évaluation des Systèmes de Recherche d'Information en Ligne (SRIL)

Kouassi Sylvestre KOUAKOU

Djibril DIAKHATÉ

Édition électronique :

URL :

<https://revue-cossi.numerev.com/articles/revue-9/11-utilite-utilisabilite-desirabilite-proposition-d-un-cadre-conceptuel-d-evaluation-des-systemes-de-recherche-d-information-en-ligne-sril>

DOI : numerev_1561

Date de publication : 30/11/2020

CertiScience® Certifié évalué par les pairs

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

Pour **citer cette publication** : KOUAKOU, K. S., DIAKHATÉ, D. (2020) Utilité, utilisabilité, désirabilité: proposition d'un cadre conceptuel d'évaluation des Systèmes de Recherche d'Information en Ligne (SRIL) . *Revue COSSI*, (9). https://doi.org/10.34745/numerev_1561

Évaluer un Système de Recherche d'Information en Ligne (SRIL) revient traditionnellement à interroger son acceptabilité, voire son utilisation. L'acceptabilité d'un SRIL se définit traditionnellement par la perception plus ou moins positive à propos de son utilité et de son utilisabilité. A ces deux dimensions traditionnelles nous ajoutons la désirabilité, c'est-à-dire la nécessité du système et l'envie d'utilisation qu'il suscite. Nous postulons donc pour évaluer un SRIL, il faut s'intéresser à son utilité, à son utilisabilité et à sa désirabilité. L'utilité du système recouvre sa performance et l'avantage relatif qu'il procure. L'utilisabilité se rapporte quant à elle, à l'efficience du système, à son apprenabilité, à sa mémorabilité et à sa capacité de gestion des erreurs. Enfin, la désirabilité renvoie à l'apparence esthétique du système et à son intégration dans le contexte de l'utilisateur. Nous avançons également que toute relation entre ces trois dimensions est à priori possible et que ces probables relations sont interprétables suivant la rigueur que requiert une évaluation d'un SRIL.