
N° 9 | 2020

Les enjeux et les défis de la fonction d'évaluation en sciences de l'information et de la communication

L'analyse des processus métier dans une perspective de gouvernance informationnelle : stratégies d'évaluation des actifs informationnels

Inge ALBERT Professeur Adjoint
Faculté des arts
University of Ottawa

Édition électronique :

URL :

<https://revue-cossi.numerev.com/articles/revue-9/9-l-analyse-des-processus-metier-dans-une-perspective-de-gouvernance-informationnelle-strategies-d-evaluation-des-actifs-informationnels>

DOI : numerev_1558

Date de publication : 30/11/2020

CertiScience® Certifié évalué par les pairs

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

Pour **citer cette publication** : ALBERT, I. (2020) L'analyse des processus métier dans une perspective de gouvernance informationnelle : stratégies d'évaluation des actifs informationnels. *Revue COSSI*, (9).
https://doi.org/10.34745/numerev_1558

Le rapprochement nécessaire entre les pratiques de gestion de l'information et les pratiques propres à l'évaluation des performances soulève de nouvelles questions quant au rôle du spécialiste de l'information et à l'étendue de ses champs d'expertise. Ceux-ci doivent non seulement porter sur l'évaluation archivistique des documents dans une perspective de conformité, mais également comprendre des compétences en analyse d'affaires. Cet article introduit une méthodologie de gouvernance de l'information permettant d'examiner les mécanismes de génération de la valeur inhérente à l'information, au moment de sa création au sein des processus métier. Cette méthodologie comprend quatre étapes ; 1) l'analyse des besoins et de la capacité organisationnelle ; 2) l'analyse fonctionnelle ; 3) la représentation et la description des processus métier 4) le développement de l'architecture de l'information. Avec en main une méthodologie unique fondée sur l'analyse d'affaires, les spécialistes de l'information disposent d'une approche concertée pour implanter un programme de gouvernance de l'information axée sur les performances de l'organisation.